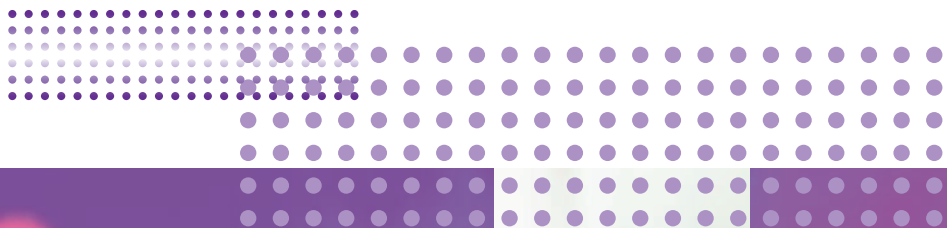


Profesionální řešení mobilní komunikace pro malé a středně velké firmy

Mějte svou kancelář stále po ruce



Profesionální řešení
mobility





V KONTAKTU S KOLEGY A ZÁKAZNÍKY MŮŽETE BÝT KDEKOLIV

Svět obchodu přináší neustálé změny... to platí i pro komunikační potřeby malých a středně velkých firem (SMB).

Pro zajištění úspěchu potřebujete zvýšit produktivitu svých zaměstnanců, spokojenost zákazníků a klientů a současně na minimum snížit provozní náklady. Klíčový faktor úspěchu klade vysoké nároky na mobilitu.

Čtyřicet procent SMB nyní využívá služeb mobilních zaměstnanců. Mobilní přístup ke službám a datům představuje kritický faktor - to platí pro zaměstnance zajišťující prodej, ale také pro vedoucí pracovníky, manažery a všechny, kdo pracují z domova nebo si alespoň práci berou často domů.

Mobilita je důležitá také pro všechny, kteří se často pohybují mezi jednotlivými pracovišti firmy - mezi kancelářemi, sklady, konferenčními místnostmi apod. Také oni musí mít možnost neomezené komunikace nezávisle na tom, kde právě jsou. Musí být k zastížení stále na jediném čísle a měli by mít přístup ke svému e-mailu, hlasové schránce a v případě potřeby k firemním databázím.

Alcatel-Lucent přichází s unikátními a cenově příznivými řešeními pro všechny typy mobilní firemní komunikace. Naše mobilní komunikační řešení komunikaci výrazně zjednoduší, vzájemně propojí jednotlivé zaměstnance a jejich znalosti, takže se budete moci lépe soustředit na rozvoj své firmy.



Služba jediného čísla ● ●

Snižte náklady své firmy

Produktivita zaměstnanců pohybujících se mimo svou kancelář úměrně závisí na efektivitě jejich komunikačních nástrojů. Se službou jediného čísla vám Alcatel-Lucent pomůže s integrací mobilních telefonů přímo do srdce vašeho komunikačního systému.

• Jediné číslo zjednodušuje volání v rámci firmy

Vaši zákazníci a klienti obvykle znají pouze jedno číslo osoby, kterou potřebují. Všechna volání se tedy přepojí na číslo jejich mobilního telefonu. Bude-li volané číslo obsazené, volání se přepojí na telefon asistenta, kolegy nebo do personalizované hlasové schránky volaného.

• Výhody mobilního telefonu se všemi funkcemi stolního telefonu

Nezávisle na tom, kde se právě pohybují, budou mít vaši zaměstnanci vždy přístup do hlasové schránky a mohou volat na interní čísla svých kolegů.

• Jednoduchá implementace

Služba jediného čísla se ovládá velmi snadno. A není nutné ji instalovat přímo na mobilním telefonu. Může se používat na všech mobilních telefonech a je kompatibilní se všemi službami mobilních operátorů.

>>> VÝHODY

- **Pro vás:** snížení nákladů na telekomunikační služby a menší počet hovorů spojovaných operátorem.
- **Pro vaše zákazníky, klienty a obchodní partnery:** příznivější tok hlasové komunikace díky snížení počtu nepřijatých volání a používání jediné hlasové schránky.



SPECIÁLNÍ FUNKCE

S dalšími softwarovými klienty na telefonech **Nokia E-series a smartphonech s Windows Mobile®** získají uživatelé přístup ke všem službám ve vysoce ergonomickém rozhraní.

Další výhody přináší aplikace **Alcatel-Lucent PIMphony™ Softphone**.

PIMphony Softphone je nástroj PC telefonie. V kombinaci se službou jediného čísla přináší další výhody:

- Odchází hovory přímo na čísla z firemního seznamu
- Dotazové hovory, přepojování hovorů, telekonference
- Historie hovorů
- Automatické upozorňování na příchozí volání na monitoru PC, zobrazení informací o volajícím z aplikace správce kontaktů nebo jiné databáze (Microsoft® Outlook®, Lotus Notes, Act, Goldmine® nebo Access).

Poznámka: Službu jediného čísla je možno využívat také na stolním telefonu, hotelovém telefonu nebo vlastním telefonem doma.

Virtuální desktop: Noste si svou kancelář sebou

Díky nástroji virtual desktop budou vaši mobilní zaměstnanci stále v kontaktu s kanceláří nezávisle na tom, jsou-li právě na služební cestě, v hotelu na letišti nebo doma.

Se svým webovým rozhraním je nástroj uživatelsky přívětivý, spolehlivý a bezpečný. Zaměstnanci mají odkudkoliv neustále přístup k nástrojům na svém pracovišti pomocí mobilního telefonu, PDA nebo PC, který je zcela rovnocenný s přístupem přímo v jejich vlastní kanceláři. Mohou tedy pracovat s e-mailem, dokumenty uloženými na firemním serveru, mohou sdílet seznamy a kontakty, volat i přijímat příchozí volání.

• Přístup ke všem zprávám

Služba jednotných zpráv je vždy k dispozici pro všechny hlasové i e-mailové zprávy. Na přijetí hlasové zprávy jsou uživatelé upozorněni e-mailovou zprávou.



• Týmová spolupráce

Nástroj virtual desktop pomáhá udržovat kontakt se všemi zaměstnanci, kterým nabízí přístup k firemním informacím včetně sdíleného kalendáře, aplikace pro plánování schůzek a konferencí a ke sdíleným dokumentům.

• Svobodná a spolehlivá komunikace

Firemní komunikace již není závislá na rychlosti operátorů a navíc je vysoce spolehlivá.

>>> VÝHODY

- **Flexibilita:** Permanentní a spolehlivý kontakt s personálem ve firmě pomocí mobilního telefonu, PDA nebo PC.
- **Jednoduché používání:** Intuitivní a uživatelsky přívětivé webové rozhraní s moderními funkcemi (jmenové vytáčení, přístup ke kontaktům a souborům, upozorňování na nové e-maily atd.).



SPECIÁLNÍ FUNKCE

Aplikace Alcatel-Lucent push mobile zajišťuje předávání e-mailů na smartphony zaměstnanců v reálném čase, takže data uložená v kalendáři, správci kontaktů nebo plánovači zůstávají stále aktuální.

The Alcatel-Lucent Connector for Microsoft Outlook je řešení pro integraci s aplikací Microsoft Outlook. Jedná se o rozšiřující modul virtuálního desktopu pro uživatele preferující aplikaci Microsoft Outlook. Umožňuje snadný přístup k e-mailu, kontaktům a kalendáři na serveru Alcatel-Lucent přímo z prostředí Microsoft Outlook.

V pohybu, přesto v areálu firmy...



Brainstorming v konferenčním sále, kontrola skladových zásob, neformální schůzky - existuje množství důvodů, proč někteří zaměstnanci musí ze své kanceláře často odcházet. To ale není důvod, proč by nemohli i nadále přijímat své hovory!

• Řešení DECT: Mobilita hlasové komunikace

Bezdrátové telefony DECT Alcatel-Lucent představují prověřené řešení mobility na pracovišti. Vaši zaměstnanci mohou s těmito telefony volat a přijímat hovory kdekoli v areálu firmy. Zákazníci už nebudou muset být přepojováni do hlasové schránky.

• Řešení Wi-Fi: Společná síť pro přenos dat i hlasu

Stále více firem začíná využívat výhody Wi-Fi® komunikace. Bezdrátové telefony Alcatel-Lucent IP Touch™ WLAN využívají pro telefonování právě tento typ připojení. Tato konvergovaná infrastruktura nabízí způsob bezdrátové datové a hlasové komunikace v jediné Wi-Fi síti přinářející všechny výhody homogenního prostředí (úspora nákladů, nižší nároky na správu atd.).

>>> VÝHODY

- **Pro vaše zákazníky a klienty:** Vyšší spokojenost v důsledku menšího počtu neúspěšných hovorů.
- **Pro váš personál:** Jistota, že nemohou zmeškat žádný hovor ani zprávu díky stejné dostupnosti funkcí jako na stolním telefonu - zprávy, upozornění na hlasovou zprávu, volání podle jména, přímý přístup do sítě, přepojování hovorů, konference atd. - ať už se právě pohybují kdekoli v areálu.
- **Pro vás:** Nižší náklady na infrastrukturu (Wi-Fi řešení)



SPECIÁLNÍ FUNKCE

Funkce tandemu: Jediné číslo pro dva různé telefony

Funkce umožňuje přidělení stejného čísla a stejné hlasové schránky jak stolnímu, tak mobilnímu/bezdrátovému telefonu (DECT, WLAN nebo GSM). Zaměstnanci jsou trvale dosažitelní, nezávisle na tom pohybují-li se ve firmě nebo mimo ni. Příchozí volání začínou vždy vyzvánět na obou telefonech současně a uživatel si může zvolit, na kterém telefonu je přijme. Funkce je k dispozici také pro dvojici stolních telefonů, kdy například druhý z nich může mít uživatel doma.





Praktické příklady řešení Alcatel-Lucent



AgriForum je středně velká firma, která se specializuje na výrobu zemědělské techniky. Během několika posledních let získala AgriForum přední postavení v této kategorii díky vyšší spokojenosti svých zákazníků a obchodních partnerů. Pro ředitele firmy, Antoine Estiana, má okamžitá dosažitelnost prodejců na pracovišti i mimo něj zásadní důležitost.

Řešení mobility

Alcatel-Lucent splnilo všechna očekávání pana Estiana. Každý z obchodních zástupců je nyní dosažitelný na jediném čísle nezávisle na místě, kde se právě nachází. Zvýšení efektivity práce se odráží také ve snížených nákladech firmy: Při stejném počtu hovorů a způsobu práce dramaticky klesly náklady na telekomunikační služby. Obchodní zástupci si mohou ponechat své firemní mobilní telefony nezávisle na modelu.



Kromě vysoké odbornosti svých 12 praktických lékařů závisí pověst porodnického zařízení Maternité du Pré Gentil na dosažitelnosti a schopnosti rychlé reakce ošetřovatelek, porodních asistentek a sester. Jak zvládají zdánlivě protikladné požadavky na dosažitelnost a mobilitu v tomto typu zařízení?

Řešení DECT

od Alcatel-Lucent poskytuje odpověď na tuto otázku. Nezávisle na to, zda se právě zdržují v kanceláři, na příjmu, v porodním sále nebo u klientek - každý člen týmu je kdykoliv k zastížení. Během konzultací nebo porodů jsou hovory přepojovány na některého jiného volného zaměstnance nebo jsou přeměrovány do hlasové schránky.



Rozvoj MédicaPlus, laboratoře specializované na výrobu zubních náhrad, závisí z větší části na dynamické práci obchodních zástupců, kteří produkty laboratoře představují praktickým lékařům v polovině francouzských měst a současně s nimi uzavírají kontrakty. Rychlé reakce při sjednávání schůzek a práci s objednávkami představují klíčový faktor úspěšnosti.

Alcatel-Lucent virtual desktop

nyní těmto zástupcům umožňuje zabezpečený přístup ke všem nástrojům komunikace dostupným v jejich kanceláři - e-mailu, kontaktům, kalendáři, plánovači atd. ve standardním webovém rozhraní. Míra dostupné flexibility dělá použité řešení ještě efektivnějším.

Večer pak zástupci obvykle ve svém hotelovém pokoji otevřou svůj notebook a zkontrolují si novou poštu. Během pracovní doby používají smartphone, na který jim přicházejí upozornění na nové e-maily a hlasové zprávy, se kterými mohou pracovat v aplikaci **"Push mobile"**.

ŘEŠENÍ ALCATEL-LUCENT

MOBILITA MIMO AREÁL FIRMY

Výhody	Charakteristika
Služba jediného čísla <ul style="list-style-type: none">• Jediné firemní číslo a jediná hlasová schránka• Snížení nákladů na telekomunikační služby• Jednoduchá implementace a používání	Kompatibilita se všemi modely bezdrátových telefonů, přístup ke všem službám správy a monitorování firemních hovorů
Služba jediného čísla u smartphonů <ul style="list-style-type: none">• Jednoduchý přístup ke službě jediného čísla z ergonomického rozhraní	Softwarový klient na telefonech Nokia E-series a smartphonech s Windows Mobile 6
PIMphony Softphone <ul style="list-style-type: none">• Kompletní komunikační prostředí,• Uživatelsky přívětivé a spolehlivé rozhraní• Ideální pro zaměstnance pracující z domova	Aplikace na PC v kombinaci se službou jediného čísla. Možnost odchozích volání, přístup k firemním seznamům, správa skupinových hovorů, historie volání, integrace s aplikací Microsoft Outlook atd.
Push mobile <ul style="list-style-type: none">• Předávání E-mailů v reálném čase• Všestranné řešení mobility se službou jediného čísla	Synchronizace e-mailů, kontaktů, kalendáře, plánovače v reálném čase Kompatibilita s nejrozšířenějšími smartphony
Virtual Desktop <ul style="list-style-type: none">• Trvalý kontakt mezi firmou a jejími zaměstnanci• Jednoduché a flexibilní řešení pro všechny typy mobilních telefonů• Přístup k firemním datům z libovolného PC• Provoz nezávislý na poskytovateli hostovaných služeb	Mobilní virtuální desktop s webovým rozhraním na mobilním telefonu nebo PDA: upozorňování na hlasové zprávy, přístup k e-mailu, firemnímu seznamu atd. (Vyžaduje datové připojení) Virtual desktop s webovým rozhraním na PC; zabezpečené připojení k Internetu, přístup k e-mailu, hlasovým zprávám, kontaktům, dokumentům, sdíleným kalendářům, historii volání atd.

MOBILITA V AREÁLU FIRMY

Výhody	Charakteristika
Bezdrátové telefony Alcatel-Lucent 300 a 400 DECT <ul style="list-style-type: none">• Neomezená dosažitelnost v areálu firmy• Přístup ke všem firemním službám hlasové komunikace• Lehké, praktické, vysoce kvalitní přenos hlasu	Jmenné vytáčení, přístup do hlasové schránky, přesměrování hovorů, přepojování hovorů, konference atd. Černobílý nebo barevný displej, podsvícení, vibrace, dlouhá výdrž baterie atd.
WLAN bezdrátové telefony Alcatel-Lucent IP Touch 310 a 610 WLAN <ul style="list-style-type: none">• Neomezená mobilita v areálu firmy• Přístup ke všem firemním službám hlasové komunikace• Společná síť pro přenos dat i hlasu	Podobné vlastnosti jako bezšňůrové DECT telefony.

Kontaktní centra

4287864 EN - SMB practical guide Mobility – 03/2008- Alcatel Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185. Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo the Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Alcatel-Lucent neodpovídá za přesnost zde uváděných informací a současně si vyhrazuje právo na jejich změnu bez předchozího upozornění. © 2008 Alcatel-Lucent. All rights reserved. Snímky: DR.

Vytištěno v EU na papíru vyrobeném bez použití chlóru.

Alcatel-Lucent Czech, s. r. o., Poděbradská 57/206, 198 21 Praha 9, tel.: +420 266 103 111, alcatel-lucent@alcatel-lucent.cz

Alcatel-Lucent Slovakia a. s., Apollo Business Center II, Prievozská 4, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 58220 111, info@alcatel-lucent.sk