

Komplexní řešení podnikové komunikace pro malé a středně velké firmy



Zdokonalte styl
své práce





Pokud podnikáte, je pro vás zásadní spokojenost zákazníků, produktivita zaměstnanců a kontrola nákladů.

Spokojenost zákazníků a partnerů nezávisí jenom na kvalitě vašich produktů a služeb, ale také na dostupnosti zaměstnanců, kteří je zajišťují, době, kterou musí zákazníci strávit čekáním na vyřízení svých požadavků a na profesionalitě jejich zpracování.

Produktivita zaměstnanců v praxi znamená efektivní využití pracovní doby, eliminaci zmeškaných hovorů a zbytečného pohybu mezi kanceláři, stejně jako možnost spolupráce se vzdálenými týmy nebo dokonce práce přímo z domova.

Optimalizace nákladů znamená rychlou návratnost investic, rozložení nákladů podle aktuálních finančních možností a organizační struktury firmy.

Alcatel-Lucent se postará o potřebné technologie, vy se můžete věnovat rozvoji firmy a požadavkům svých zákazníků a klientů.

Podpora týmové spolupráce a mobility: konkurenceschopná firma se bez obou faktorů neobejde

V dnešním konkurenčním prostředí potřebujete pro zajištění optimální reaktivity a vysoké kvality vztahů se zákazníky a partnery globální řešení rozšiřující možnosti vašeho komunikačního systému o podporu týmové spolupráce a mobility. Každý zaměstnanec by měl mít přístup k vysoce komplexním a kvalitním službám, na které je zvyklý ve své kanceláři nebo na svém pracovišti, nezávisle na tom, kde se právě pohybuje: to zahrnuje přístup k e-mailové schránce, sdílení kontaktů, přístup k souborům a firemním službám komunikace.

Jarvis Law je malá, ale prosperující právníká kancelář specializovaná na poradenské služby v soudních sporech v segmentu stavebnictví. Spolupracovníci jsou velmi často nuceni kvůli potřebným posudkům cestovat po celé zemi. Většinu své práce přitom vykonávají mimo svou kancelář a vyžadují tedy v případě potřeby okamžitý přístup k datům a službám firemního komunikačního serveru v libovolnou denní dobu. Mimoto musí být kdykoliv dostupní pro své klienty.

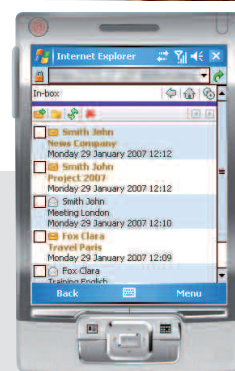
Řešení Alcatel-Lucent:

Řešení podnikové komunikace pro takové požadavky nabízí výkonnou kombinaci moderních služeb telefonie, zabezpečený přístup k e-mailu, internetu a sdílení agendy, seznamů, souborů a dokumentů. Nástroj Virtual Desktop umožňuje mobilním zaměstnancům bezpečné sdílení a výměnu informací po internetu.

Uživatelé s aplikací Mobile Virtual Desktop, smartphonem nebo PDA mají rovnocenný přístup ke všem možnostem firemního komunikačního systému. Spolehlivý zabezpečený přístup k firemním nástrojům a dokumentům znamená pro právníky firmy ideální nástroj pro výměnu informací a týmové rozhodování nezávisle na místě, kde právě pracují.

Každý zaměstnanec může kdykoliv synchronizovat svou databázi kontaktů a těžit tak z pop-up informací o volaném nebo volajícím klientovi. Integrace do správce kontaktů Microsoft® Outlook vám umožní lépe zhodnotit dosavadní investice a pro přístup k našim aplikacím použít důvěrně známé uživatelské rozhraní.

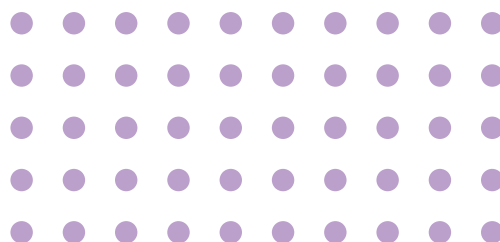
Nejnovější komunikační služby jako jsou volání klepnutím tlačítka myši, upozornění na hlasovou zprávu e-mailem a možnosti správy funkcí hlasové komunikace generují znatelné zvýšení produktivity.



Nejdůležitější vlastnosti

- Extended Communication Server
- Virtual Desktop a Mobile Virtual Desktop
- Alcatel-Lucent Connector for Microsoft Outlook®

Alcatel-Lucent Extended Communications Server



Firemní telefonie: konkurenční náskok za

Jděte dopředu. Řešení komunikačních služeb Alcatel-Lucent vám poskytne všechny služby firemní hlasové komunikace. Naše řešení firemní telefonie kombinující hardwarovou infrastrukturu a aplikace vám umožní dosáhnout vysoké spokojenosti zákazníků a výrazně zvýšit produktivitu služeb.

První dojem zákazníka

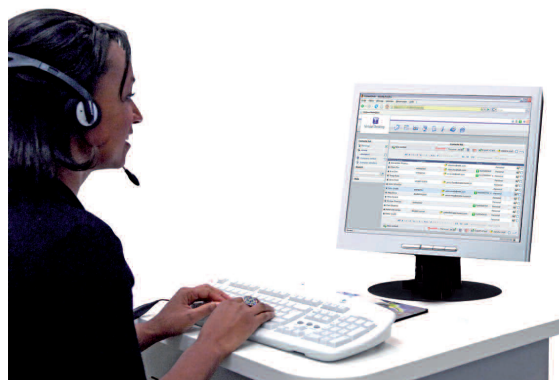
Ještě donedávna obchodní činnosti narážely na mnoho neřešitelných překážek: Kontaktní osoby byly neustále vyrušovány vyzváněním telefonů, potenciální zákazníci odešli jinam kvůli příliš dlouhému čekání na přepojení, klienti byli stresováni atmosférou panující v kanceláři.

Řešení Alcatel-Lucent:

První kontakt s volajícími nyní zajišťuje systém profesionálních zpráv navigujících volající v některém ze čtyř jazyků. Příchozí volání jsou směrována automaticky na dostupné a kompetentní osoby. Management kanceláře má přehled o komunikačním provozu a může přizpůsobit vytížení zaměstnanců.

Díky informačním zprávám doprovázeným hudbou mají nyní volající jistotu, že budou brzy přepojeni na kompetentní osobu. Výrazné zkrácení délky hovorů: zaměstnanci zajišťující prodej mají během každého hovoru okamžitě k dispozici online informace o dřívějších kontaktech v pop-up okně.

A v neposlední řadě se na vytváření profesionálního dojmu podílí automatický systém zpráv pro mimopracovní dobu využitelný sedm dní v týdnu kdykoliv během dne.



Nejdůležitější vlastnosti

- Uvítací zprávy
- Hlasová pošta a filtrování hovorů
- Konzoly operátorů & Automated Attendant
- Softwarová konzola operátora s aplikací PIMphony
- Aplikace call centra



Nejdůležitější vlastnosti

- Ergonomické a lehké bezdrátové DECT telefony

Mobilita v rámci firmy

Společnost **Vangrave** je středně velký dovozce a současně prodejce oděvů disponující vlastním skladem. Během rušného dne nižší management neustále zajišťuje činnosti v celém areálu firmy: dohled ve skladu při kontrole a doplňování zásob, předávání aktualizovaných ceníků pro personál pokladen, pohyb mezi prodejnou, skladem a kanceláří.

Řešení Alcatel-Lucent:

DECT bezdrátové telefony a náhlavní soupravy umožňují volný pohyb pracovníků během plnění pracovních úkolů při zachování okamžité dosažitelnosti v případě potřeby.

Bezdrátová koncová zařízení přitom nabízí plný přístup ke komunikačním službám Office: jmenné vytáčení, přepojování hovorů, konferenční hovory, funkce dohledu, přístup k hlasové poště, upozornění na nové zprávy...

ok začíná právě zde

Efektivní týmová práce

Firma **Logi2com** zajišťuje IT služby pro přibližně 30 firemních zákazníků. Ředitel spolu se svou asistentkou mají na starosti management, osm techniků zajišťuje technickou podporu na dálku a servis přímo u zákazníka.

Řešení Alcatel-Lucent:

Příchozí hovory efektivně monitoruje asistentka v aplikaci PIMphony Team a současně je přiděluje odpovědným technikům ve firmě.

Techniky pohybující se mimo firmu přitom kdykoliv zastihne díky volitelné funkci mobilní pobočky a funkci „jediného čísla“ přímo na jejich mobilech. Zaměstnanci pohybující se právě mimo firmu pak mají stejný přístup ke službám hlasové komunikace, jako by byli ve své kanceláři: správa a filtrování hovorů, hlasové zprávy, historie hovorů...

Integrovaná funkce šestičlenné konference pak umožňuje jednoduché každotýdenní zhodnocení dosažených výsledků a naplánování činností na následující týden.



Nejdůležitější vlastnosti

- Digitální telefony 9 SERIES
- 6členné audiokonference
- PIMphony Team
- Funkce mobilní pobočky

Alcatel-Lucent OmniPCX Office

Compact Edition



Varianta pro instalaci na stěnu



Varianta pro instalaci do racku



Kompletní řada komunikačních serverů; modulární, výkonné a flexibilní systémy nabízející výjimečnou kvalitu hlasové komunikace.



IP telefonie: nutný předpoklad výhody v konkurenčním prostředí

Chystáte se zvýšit úroveň služeb poskytovaných zákazníkům i vnitřní efektivitu procesů. Řešením je IP telefonie. Je to jednodušší, než se zdá. Tradiční komunikační služby Alcatel-Lucent jsou kompatibilní s IP protokolem a světem internetu. Přechod je hladký a levný. IP služby budete využívat jen v případě potřeby.



Nižší náklady, kvalitnější služby

Hlasová komunikace (VoIP) s internetovým protokolem a nižšími náklady

Služby založené plně na IP protokolu: společným přenosem hlasu i dat s IP protokolem po jediné lince snížíte náklady na komunikaci.

Pro služby hlasové komunikace i přenos dat nyní postačí jediná síť.

Sídlo firmy, pobočky a samostatné kanceláře... rozdíl teď nepoznáte.

Všechna pracoviště jsou trvale připojena k firemní síti.

Připojení k firemní síti LAN nevyžaduje drahá zařízení ani software.

Stejný rozsah dostupných služeb a funkcí v pobočkách i sídle firmy.

WiFi mobilita hlasové i datové komunikace v areálu firmy

Úplná mobilita služeb komunikace: pro PC i telefony

Přístup každého zaměstnance k důležitým firemním informacím z PC kdekoli v budově firmy.

Plný přístup ke službám firemního komunikačního systému pro zaměstnance s telefony připojenými přes bezdrátovou LAN

Řešení firemní komunikace Alcatel-Lucent nabízí vysoce profesionální a spolehlivé end-to-end služby VoIP telefonie a přístupu k síti, přepínání v LAN a WiFi infrastrukturu, IP telefony a konvergované aplikace.

Společné rozvody pro hlasovou i datovou komunikaci

SOTRA, malá dopravní a logistická firma, sídlí v menším kancelářském bloku, ke kterému přiléhají dva sklady. Provoz firmy podporují důležité aplikace jako je například optická registrace skladových zásob.

Proto vyvstala potřeba infrastruktury, která by umožňovala přístup k datům z libovolného místa v areálu. Vedení se nakonec rozhodlo vybudovat společnou síť pro konvergovaný přenos dat i hlasovou komunikaci v areálu firmy.

Nejdůležitější vlastnosti

- Telefony IP Touch
- Telefony IP Touch WLAN
- Přepínače OmniStack LAN
- Přepínače OmniAccess Wireless LAN

Řešení Alcatel-Lucent:

Komunikační systém je zde založen na jediné společné infrastruktuře pro současný přenos hlasu a dat. Mobilní zaměstnanci ve skladu přitom využívají bezdrátové telefony IP Touch Wireless LAN ve speciální variantě pro nároky průmyslového prostředí. Ve skladu, v kanceláři, dokonce i na parkovišti tak mají zaměstnanci stále přístup nejenom k telekomunikačním službám firmy, ale i k logistickým aplikacím.





Řešení firemní komunikace Alcatel-Lucent: Zdokonalte styl své práce



Zdokonalte strategii své firmy: každý první kontakt se může stát trvalým

Spokojení zákazníci generují další tržby. V tomto směru vám komunikační systém pomůže dramaticky zvýšit úroveň poskytovaných služeb: profesionální zpracování všech hovorů díky efektivnímu systému hlasové pošty a uvítacích pozdravů, oslovení volajících vlastním jménem, rychlé vyhledání kompetentní osoby pro styk se zákazníkem, okamžité vytvoření konferenčního hovoru v případě potřeby, okamžitá a spolehlivá dosažitelnost technického personálu, prodejců, konzultantů a osob zajišťujících logistiku.

Alcatel-Lucent vám poradí, jak zvýšit úroveň poskytování služeb a následně také objem tržeb.



Zdokonalte svou strategii v poskytování služeb: vytvořte prostředí s vyšší produktivitou a motivací

Nabídněte svým zaměstnancům snadný přístup k firemním informacím s maximálním zabezpečením třeba i z domova. Musíte-li během hovoru s významným zákazníkem nebo partnerem opustit firmu, váš protějšek to nyní nemusí ani postřehnout. Jediný seznam nejen pro firemní telefony, ale také pro mobilní telefony a faxy. Vyšší mobilita personálu s bezdrátovými telefony a náhlavními soupravami.

Dostupnost pevných a mobilních linek na jediném čísle. Omezení nevyužitého času se každým rokem projeví ve vyšším zisku.

Důvěřujte společnosti Alcatel-Lucent - pomůže vám snížit náklady.



Transformujte firemní LAN: efektivnější využití, dokonalejší zabezpečení

Střední a menší firmy obvykle nemají zbytečný čas na správu své infrastruktury. Také vy jistě potřebujete ověřené, bezpečné a spolehlivé, na správu nenáročné řešení připravené pro budoucnost a za přijatelnou cenu.

Naše řešení vám zajistí okamžité snížení nákladů a jistotu návratnosti investice. Vaše firma může v budoucnosti potřebovat větší počet zaměstnanců nebo bude třeba vybudovat další pobočku, kancelář nebo prodejnu. Komunikační řešení tedy musí být flexibilní, škálovatelné a musí být schopné vyvíjet se v souladu s měnícími se potřebami vaší firmy. Optimální řešení by mělo mít nízké provozní náklady, mělo by se zajistit snížení telekomunikačních poplatků při současném zajištění vyšší úrovně komunikačních služeb.

Alcatel-Lucent nyní přichází s integrovanou komunikační infrastrukturou nabízející nejmodernější služby tradiční i IP telefonie, zabezpečený e-mail a přístup k internetu, sdílený přístup k firemním databázím, seznamům, souborům a složkám.

Řešení pro svou LAN svěťte společnosti Alcatel-Lucent a věnujte se rozvoji své firmy.

**Řešení firemní komunikace Alcatel-Lucent
v celém světě používá již přes 10 milionů zákazníků.**



Office

4285600 CZ - Office Communications solutions - 06/ 2007

Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber

92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a the Alcatel-Lucent logo jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní použitá loga a obchodní známky jsou majetkem příslušných společností.

Alcatel-Lucent neručí za správnost informací v tomto letáku a současně si vyhrazuje právo na změnu technických údajů bez předchozího upozornění.

© 2007 Alcatel-Lucent. All rights reserved.

Snímky: Getty Images - - Vytisknuto v EU na papíru bez obsahu chlóru.

Alcatel-Lucent Czech, s.r.o.
Poděbradská 57/206
198 21 Praha 9
tel.: +420 266 103 111
email: alcatel-lucent@alcatel-lucent.cz
www.alcatel-lucent.cz